

DLACZEGO? KTO? JAK? KRÓTKIE WPROWADZENIE



STRATEGIA ROZWOJU
WSPÓŁPRACY
MIASTA WROCŁAWIA
Z ORGANIZACJAMI
POZARZĄDOWYMI
NA LATA 2018-2022

STRATEGIA – KRÓTKIE WPROWADZENIE

Każda gmina w Polsce jest zobowiązana do przygotowania rocznego programu współpracy z organizacjami pozarządowymi. Najczęściej są to urzędowe, sztywne dokumenty, które określają, jakiego rodzaju zadania będą przez dany samorząd wspierane. Nam zależało jednak, by ten wrocławski dokument był bardziej ambitny – prowadził do wzmocnienia wrocławskich NGOów oraz stwarzał realne ramy rozwoju współpracy pomiędzy organizacjami a samorządem. Pragniemy również, by Strategia powstawała w sposób możliwie najbardziej partycypacyjny – przy uwzględnieniu realnych potrzeb i ambicji organizacji działających we Wrocławiu.

Dokument powstawał w 2017 roku. Zaczęliśmy od solidnej diagnozy – badań potencjału wrocławskich NGOów. Następnie zorganizowaliśmy kilkanaście spotkań i konsultacji, w wyniku których powstał gotowy dokument, 15 lutego 2018 roku przyjęty uchwałą Rady Miejskiej Wrocławia.

Od września 2018 roku, dzięki wsparciu finansowemu Gminy Wrocław, realizujemy projekt mający na celu wdrożenie/realizację wybranych działań ze Strategii.

Za wdrażanie Strategii odpowiedzialne jest konsorcjum trzech oferentów: Dolnośląskiej Federacji Organizacji Pozarządowych, Fundacji Wspierania Organizacji Pozarządowych „Umbrella” oraz Fundacji na Rzecz Studiów Europejskich. Organizacje te są wspierane przez 11 realizatorów odpowiedzialnych za poszczególne działania (patrz: infografika na kolejnej stronie).

Za koordynację procesu wdrażania Strategii odpowiada Pełnomocnik, którym jest **PAWEŁ DĘBEK** (pawel.debek@dfop.pl).

WIĘCEJ INFORMACJI UDZIELAJĄ:

Agata Bulicz (Dolnośląska Federacja Organizacji Pozarządowych) |
agata.bulicz@dfop.org.pl

Grzegorz Tymoszyk (Fundacja Wspierania Organizacji Pozarządowych „Umbrella”) |
g.tymoszyk@sektor3.wroclaw.pl

Tadeusz Mincer (Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich) |
t.mincer@feps.pl

Pełny tekst Strategii dostępny na stronie: www.wro-ngo.pl

CENTRA AKTYWNOŚCI LOKALNEJ



GRUPY BRANŻOWE



GRUPY DIALOGU SPOŁECZNEGO



EKONOMIA SPOŁECZNA



DOKUMENTY STRATEGICZNE



STANDARYZACJA



CENTRA AKTYWNOŚCI LOKALNEJ

We Wrocławiu powstaje coraz więcej Centrów Aktywności Lokalnej (CAL-i), czyli miejsc, które stwarzają warunki do rozwoju aktywności mieszkańców chcących w różnych formach kreować osiedlową rzeczywistość. Animacja i aktywizacja lokalnej społeczności to zadania, które stawia sobie za cel wiele organizacji pozarządowych. Dlatego wrocławskie NGOsy powinny i mogą być najważniejszym partnerem Gminy Wrocław w procesie tworzenia nowych lub wspierania już istniejących Centrów. Chcemy wspólnym głosem mówić o życiu mieszkańców Wrocławia w ich codziennym otoczeniu, czyli na osiedlach, na których działamy.

Jesteśmy w trakcie inwentaryzowania podmiotów działających na rzecz lokalnych środowisk, diagnozujemy ich zasoby i potencjał. Jednocześnie trzymamy rękę na pulsie, współpracując ściśle z Departamentem Spraw Społecznych i innymi miejskimi jednostkami zlecającymi zadania dotyczące lokalnych społeczności. Dzięki zaangażowaniu wrocławskich NGOsów tworzymy sieć CAL-i, w której uczestniczy obecnie 11 podmiotów chcących realnie wpływać na miejską politykę osiedlową. Podczas cyklicznych spotkań w gronie osób zarządzających Centrami, wypracowujemy kierunki wspólnych działań strategicznych mających na celu wzmocnienie naszej pozycji w relacjach z mieszkańcami, urzędnikami czy lokalnym biznesem.

Chcemy się rozwijać, doksztalać, a przede wszystkim wspierać i wzmacniać, bo wierzymy, że rozwój CAL-i jest najlepszą z dróg prowadzących do poprawy jakości życia mieszkańców naszego miasta, którymi sami przecież jesteśmy. Siłą tworzonej przez nas sieci są m.in. różnorodność i autonomia poszczególnych jej uczestników. Wspólne mówienie o ważnych dla Wrocławia sprawach przez przedstawicieli kilkunastu osiedli nabiera w miejskiej rzeczywistości zupełnie innego znaczenia niż pojedynczy głos małej społeczności.

Organizacją, która odpowiada za działanie sieci, jest Stowarzyszenie Żółty Parasol prowadzące CAL na osiedlu Ołbin. Zapraszamy do kontaktu wszystkie osoby i organizacje, które działają lub chciałyby zacząć działać na rzecz swojej lokalnej społeczności.

KONTAKT:

Joanna Warecka (Stowarzyszenie Żółty Parasol) | biuro@zolytyparasol.org | +48 505 86 96 97

Działanie będzie polegało na uruchomieniu wewnętrzsektorowych i międzysektorowych grup branżowych. Celem takiej grupy jest pełniejsze rozpoznanie i zaspokojenie potrzeb wrocławian poprzez wspólną i systematyczną pracę. Członkowie każdej branży (NGO, przedstawiciele Gminy Wrocław i innych kluczowych dla branży podmiotów) łączą swoje zasoby i synchronizują realizowane działania w taki sposób, by niwelować ryzyko dublowania działań i pozostawiania „białych plam” w mieście, tj. obszarów, w których dane działania są potrzebne, ale nie są realizowane. Planujemy uruchomić grupy ds. kultury, pozaszkolnej pracy z młodzieżą czy wsparcia osób z niepełnosprawnościami. Ważnym elementem grupy branżowej jest zaangażowanie osób decyzyjnych, reprezentujących poszczególne podmioty.

W pierwszej kolejności zostanie nawiązany regularny kontakt z podmiotami, w tym przede wszystkim wrocławskimi NGOami (realizującymi działania w danej branży) oraz z kluczowymi dla branży przedstawicielami UM Wrocławia i jednostkami organizacyjnymi Gminy Wrocław. Chodzi o to, aby wspólnie rozpoznać możliwości współpracy i zdiagnozować istotne dla danego obszaru wyzwania i problemy. Następnie zostanie ustalony zakres działań do realizacji oraz ich podział pomiędzy poszczególne zaangażowane podmioty. Organizacje i instytucje z danej branży będą odpowiedzialne za jakość realizowanych działań, ich monitoring i ewaluację.

Sposób pracy – w tym rodzaj i częstotliwość spotkań – zostanie dostosowany do specyfiki branży. Każda z branż wyłoni liderские NGO, która będzie odpowiedzialna za: regularne kontakty/spotkania, integrację grupy branżowej, powstawanie opracowań i analiz, komunikowanie na zewnątrz głównych działań grupy branżowej i rezultatów ich działań. Branże będą na etapie powstawania intensywnie wspierane przez Pełnomocnika. Zadanie – zgodnie z ideą, aby angażować wrocławskie NGOsy we wdrażanie Strategii – zostanie zrealizowane przez podmioty ekonomii społecznej.

PLANOWANE JEST URUCHOMIENIE NASTĘPUJĄCYCH GRUP:

Grupa ds. Kultury – Kostas Georgakopoulos (Fundacja Avant Art) | kostas@avantart.pl

Grupa ds. Młodzieży – Wojciech Staniewski (Stowarzyszenie Tratwa) | wojtek@tratwa.org

Grupa ds. osób z niepełnosprawnościami oraz dostępności przestrzeni publicznej i usług – Małgorzata Franczak (Fundacja Eudajmonia) | m.franczak@eudajmonia.pl

GRUPY DIALOGU SPOŁECZNEGO

GDS-y to tematyczne grupy dyskusyjne i doradcze, w skład których mogą wchodzić przedstawiciele mieszkańców, organizacji pozarządowych oraz magistratu. Są to istotne narzędzia budowania dialogu w przestrzeni publicznej, lecz posiadają zasadniczą słabość: brak efektywności i sprawczości.

Wobec takiej diagnozy, w pierwszym etapie należałoby podnieść kompetencje i wzmocnić Grupy Dialogu Społecznego jako podmioty kluczowe w prowadzeniu dyskursu i „rozwiązywaniu” społecznych problemów. Kluczowy dla większej sprawczości GDS-ów jest również wzrost uczestnictwa decyzyjnych urzędników. Należy też zadbać o to, aby spotkania miały charakter międzysektorowy i włączały przedstawicieli biznesu i/lub instytucji publicznych (służb etc.) w zależności od tematu.

PLANOWANE DZIAŁANIA:

- Moderowanie Grup Dialogu Społecznego we Wrocławiu przez odpowiednio przygotowanych Moderatorów GDS.
- Akademia Dobrego Moderowania (ADM) – cykl szkoleń m.in. w zakresie prowadzenia dyskusji, dobrych praktyk w moderowaniu, radzenia sobie w sytuacji konfliktu, standardów, wykorzystania potencjału dotychczasowych moderatorów.
- Superwizja w ramach ADM dla prowadzących Grupy Dialogu Społecznego, moderatorów – proces doskonalenia pracy z grupą, wzmacnianie potencjału, wymiana doświadczeń.
- Stworzenie, wdrożenie i obsługa techniczna narzędzia internetowego w formie forum dyskusyjnego, służącego obsłudze Grup Dialogu Społecznego – możliwość dostępu do informacji, włączenia się w dyskusję, przeglądania materiałów związanych z poszczególnymi GDS oraz kalendarza spotkań GDS.

KONTAKT:

Damian Wojciech Dudala (Fundacja Instytut Badań i Rozwoju Lokalnego) | damian.dudala@fbirl.org.pl

Zgodnie z diagnozą przedstawioną w Strategii, a dotyczącą tego aspektu współpracy Gminy Wrocław z NGO-sami, podmioty ekonomii społecznej są ważnymi ośrodkami wspierającymi partycypację społeczną obywateli i lokalną politykę zatrudnienia osób najbardziej oddalonych od rynku pracy. Dlatego podjęte będą następujące działania:

- Zwiększenie kooperacji samorządu i podmiotów ekonomii społecznej w zakresie realizacji usług użyteczności publicznej, zleczanych dzięki stosowaniu społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych poprzez współtworzenie odpowiednich przepisów oraz zapisów do planów zamówień.
- Tworzenie warunków do rozwoju lokalnych podmiotów ekonomii społecznej poprzez wspieranie podmiotów ekonomii społecznej (PES-y) oraz wspieranie finansowe i merytoryczne partnerstw i konsorcjów podmiotów ekonomii społecznej, podnoszących swoje kompetencje i kwalifikacje.
- Włączenie mieszkańców Wrocławia mających trudności na rynku pracy w proces realizacji usług użyteczności publicznej poprzez wypracowanie pilotażu zatrudniania osób zagrożonych wykluczeniem w ramach kryteriów społecznie odpowiedzialnych zamówień oraz stworzenie spójnego systemu reintegracji: od miejskich podmiotów reintegracji (Wrocławskie Centrum Integracji, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej) do przedsiębiorczości społecznej.

KONTAKT:

Mirosława Hamera (Regionalne Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych) |

mirosława.hamera@rcwip.pl

Celem kolejnego działania jest wspieranie zaangażowania organizacji pozarządowych w tworzenie i konsultowanie dokumentów strategicznych. Oprócz codziennej działalności statutowej tego rodzaju aktywność może być istotnym obszarem działalności organizacji. Przedstawiciele trzeciego sektora to eksperci i pasjonaci, których wiedza i doświadczenie powinna być widoczna w publicznych dyskusjach.

Niestety, jak pokazują badania, wrocławskie NGOsy niezbyt często konsultują – a jeszcze rzadziej współtworzą – dokumenty, które dotyczą przyszłości Wrocławia. Naszym celem jest zwiększenie tego zaangażowania – zarówno pod względem ilościowym, jak i jakościowym. Chcemy, by wrocławskie organizacje pozarządowe były silnym i widocznym aktorem miasta Wrocławia.

W pierwszej kolejności będziemy badać, jak dotychczas przebiegały procesy tworzenia i konsultowania dokumentów strategicznych. Interesują nas dobre wrocławskie praktyki, ale też bariery, które sprawiały, że zaangażowanie organizacji nie było szerokie.

W dalszej kolejności przygotujemy zestaw rekomendacji oraz we współpracy z Urzędem Miejskim opracujemy proces tworzenia idealnej ścieżki współtworzenia dokumentów strategicznych.

Na ostatnim, trzecim etapie przeprowadzimy modelową ścieżkę takiego procesu, by móc przetestować wypracowane rozwiązania.

KONTAKT:

Tadeusz Mincer (Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich) | t.mincer@feps.pl

Celem standaryzacji jest wzmocnienie organizacji poprzez edukację i wsparcie w dochodzeniu do określonego/ustalonego standardu działania w poszczególnych obszarach (prawnym, finansowym, zarządzania itp.). Czyni to organizację sprawniej i efektywniej działającą – w odniesieniu do własnej misji i założeń statutowych.

Celem działania jest odpowiedź na pytanie: czy system standaryzacji jest możliwy do wprowadzenia we Wrocławiu? Jakie niesie korzyści i jakie zagrożenia, jak funkcjonuje w innych krajach europejskich i na jakich mechanizmach współpracy i finansowania się opiera? Ze względu na nowatorskość działania, przynajmniej w Polsce, zdajemy sobie sprawę, że z wielu powodów wprowadzenie systemu standaryzacji może okazać się nierealne – głęboko wierzymy jednak, że wprowadzenie tych mechanizmów ma sens.

W pierwszym etapie zajmiemy się analizą systemów standaryzacji w krajach UE oraz opracowaniem założeń dla wrocławskiej standaryzacji.

Następnie rozpoczniemy otwartą dyskusję nad wprowadzeniem systemów standaryzacji we Wrocławiu oraz opracowaniem systemów i procedur standaryzacji wraz z odpowiednimi narzędziami. W sposób partycypacyjny przygotujemy propozycję modelu standaryzacji dla Wrocławia, a następnie przeprowadzimy próbne standaryzacje.

Podczas trzeciego etapu zbadamy oraz rozpoczniemy przygotowania do rozszerzenia procesu standaryzacji na pozostałe organizacje.

KONTAKT:

Karolina Mróz (Fundacja Dom Pokoju) | k.mroz@dompokoju.org





KOALICJA NA RZECZ WROCŁAWSKIEGO MODELU WSPÓŁPRACY GMINY WROCŁAW I WROCŁAWSKICH NGO

Koalicja jest nieformalną grupą roboczą składającą się z przedstawicieli wrocławskich organizacji pozarządowych i przedstawicieli Urzędu Miejskiego Wrocławia. Aktualnie w Koalicji reprezentowanych jest 13 NGO-sów, Departament Spraw Społecznych, Wydział Partycypacji Społecznej oraz Rzecznik Dialogu Społecznego.

Koalicja ukonstytuowała się jesienią 2016 roku, kiedy to w ramach miejskiego projektu „Wrocław Miastem Dialogu”, realizowanego przez Dolnośląską Federację Organizacji Pozarządowych, kilka wrocławskich organizacji postanowiło zająć się tematem rozwoju współpracy Gminy Wrocław z organizacjami pozarządowymi oraz integracją wrocławskiego III sektora.

Wspólnie opracowaliśmy Strategię współpracy Gminy Wrocław z organizacjami pozarządowymi na lata 2018-2022 i bierzemy odpowiedzialność za wdrażanie jej zapisów. Chcemy rozwijać centra aktywności lokalnej na wrocławskich osiedlach prowadzone przez lokalne organizacje pozarządowe, wzmacniać wrocławską ekonomię społeczną, integrować organizacje pozarządowe zajmujące się pozaszkolną pracą z młodzieżą, działające w obszarze dostępności, zdrowia i osób z niepełnosprawnościami oraz w obszarze kultury. Jeśli w toku projektu znajdą się kolejni liderzy gotowi integrować branże w III sektorze, to pewnie pojawią się także kolejne obszary działania.

Od października 2018 roku mamy Pełnomocnika Koalicji ds. wdrażania Strategii. Funkcję tę pełni Paweł Dębek, powołany do koordynowania wdrażania Strategii oraz działania na rzecz wrocławskiego III sektora w imieniu Koalicji.

INFORMACJI O PRACACH KOALICJI UDZIELAJĄ:

Paweł Dębek (Pełnomocnik Koalicji ds. wdrażania Strategii) | pawel.debek@dfop.org.pl

Agata Bulicz (Dolnośląska Federacja Organizacji Pozarządowych) | agata.bulicz@dfop.org.pl



KONGRES WROCŁAWSKICH ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

Ważnym elementem towarzyszącym wdrażaniu Strategii oraz realizowanym przez Koalicję jest Kongres Wrocławskich Organizacji Pozarządowych. Pomysł na jego realizację pojawił się podczas pierwszych spotkań Koalicji jesienią 2016 roku. Zależy nam na tym, aby wrocławskie organizacje pozarządowe były silnym partnerem Gminy Wrocław w realizowaniu zadań społecznych oraz by mieszkańcy mogli korzystać z szerokiej oferty naszych usług i aktywnie włączać się w nasze działania.

Dlatego co roku wspólnie organizujemy – z coraz większą liczbą wrocławskich organizacji pozarządowych oraz przy dużym wsparciu Gminy Wrocław – Kongresy Wrocławskich NGOów, największe spotkanie III sektora we Wrocławiu i jedno z największych w Polsce.

I edycja Kongresu odbyła się 9 czerwca 2017 roku. Tematem przewodnim był rozwój dobrej współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi a samorządem Wrocławia oraz konsolidacja środowiska III sektora. Zagadnienia, które zostały poruszone podczas I Kongresu, to m.in. kultura, ekonomia społeczna, opieka i zdrowie, edukacja i wychowanie, sport, rekreacja i turystyka oraz ekologia. W wydarzeniu udział wzięło ponad 200 osób i około 100 NGOów z Wrocławia.

II edycja Kongresu odbyła się 6 czerwca 2018 roku. W programie znalazły się m.in. śniadanie pozarządowe „Smacznie na dzień dobry”, spotkania branżowe w siedmiu obszarach tematycznych, plenarne spotkanie wrocławskich NGOów z Wrocławską Radą Działalności Pożytku Publicznego oraz After Party i 3. Otwarte Mistrzostwa Organizacji Pozarządowych w Grillowaniu. W 2. Kongresie udział wzięło ponad 400 osób i ponad 160 NGOów z Wrocławia.

Dotychczasowe edycje Kongresu odbywały się w oparciu o przestrzeń i zasoby Wrocławskiego Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych Sektor 3 (prowadzonego przez Fundację „Umbrella”), Pracowni Projektów Międzykulturowych „Zajezdnia” (Stowarzyszenie TRATWA) i Skateparku „Legnicka” (Młodzieżowe Centrum Sportu).

Więcej informacji o Kongresie oraz materiały ze zrealizowanych warsztatów można znaleźć na stronie:

www.wro-ngo.pl.

KONTAKT:

Maria Mika (Dolnośląska Federacja Organizacji Pozarządowych) | maria.mika@dfop.org.pl

Grzegorz Tymoszyk (Fundacja Wspierania Organizacji Pozarządowych „Umbrella”) | g.tymoszyk@sektor3.wroclaw.pl



Wrocław miasto spotkań

Projekt finansowany ze środków Gminy Wrocław
www.wroclaw.pl

Wdrażanie Strategii współpracy miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w latach 2018-2020

Projekt realizowany przez Dolnośląską Federację Organizacji Pozarządowych, Fundację na Rzecz Studiów Europejskich oraz Fundację Wspierania Organizacji Pozarządowych „Umbrella” dzięki wsparciu finansowemu Gminy Wrocław